

**Protokoll från brukarrådet i mellersta Nylands möte 5.1.2017  
klockan 13.50 – 15.20 på Octavens dagverksamhet**

Närvarande: Daniela Frankenhaeuser (ordf.), Gun Sundström, Ida Nummelin, Fredrik Ingman och Mia Jäderholm (sekr.).

Frånvarande: Nicklas Maltusch

**§1.Helsingfors stads infobroschyr**

Socialarbetaren på Helsingfors stad har bett brukarrådet i mellersta Nyland att läsa igenom stadens infobroschyr

<http://www.hel.fi/www/Helsinki/sv/social-och-halso/svenska-team/handikappade/>

och kommentera vad som är svårt/lätt, onödigt/viktigt, vad som saknas osv.

Här kommer brukarrådets kommentarer till broschyren:

- Det är viktigt att man använder tillräckligt stor font – då är det lättare att läsa. (Av den version vi hade framför oss var det svårt att avgöra hur stor den slutliga fonten kommer att vara.)
- Det är viktigt att använda enkla ord. T.ex. ”lämplig bostad att tillgå” kunde sägas ”passlig bostad”.
- Överlag tyckte brukarrådet att broschyren såg bra ut och att det var ganska enkelt att hitta i den. De hittade informationen om stödpersoner osv.
- Skolvitsord för broschyren: ~8.
- Positivt är att kontaktuppgifterna är lätta att hitta i texten.

Kommentarerna har skickats till socialarbetaren och på staden planerar de att också i fortsättningen fråga om brukarrådet vill göra liknande uppgifter.

## §2. Program på Treklängen

Då brukarrådet besökte Treklängen hösten 2016 ville personalen där ha förslag på program som kan ordnas på Treklängen. Det är roligt att åka på utfärder, men om man ordnar program på Treklängen kan flera delta och alla kan t.ex. som en vanlig dag äta i matsalen. Några förslag från brukarrådet:

- teater, trubadur, musik
- föreläsning
- kurser: vett & etikett, matlagning, skönhetsvård, pröva på något instrument
- sportdag
- grillfest
- konstnär som kan lära ut t.ex. att måla och teckna

## §3. Säsongssamtalen

Regionchefen i mellersta Nyland har bett brukarrådet fundera på vad som är bra och vad som borde vara annorlunda med säsongssamtalen.

Brukarrådets svar:

- bra att de görs både på boende och inom dagverksamheten
- brukarrådet tycker att det är svårt att säga vad som är bra eller dåligt
  - o oftast svarar brukarna "allt är bra" av gammal vana
  - o svarsalternativen är inte så bra
  - o brukarna vågar inte alltid säga till om allting. Man vill inte sära personalen. Det är oftast lättare att på dagverksamheten svara ärligt.
- 1 samtal/år räcker
  - o ibland skulle 2 samtal/år vara passligt

- brukarna vill inte prata om allt med alla i personalen. Det finns sådant som brukarna önskar att bara kontaktpersonen skulle prata om och veta om

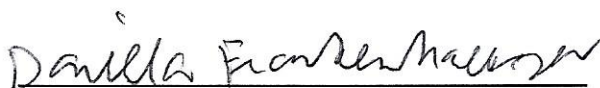
Brukarna är intresserade av att se resultatet av samtalen. I vilken form görs statistiken och får brukarna läsa den?

Det finns mera att diskutera kring säsongssamtal. Nästa gång skall brukarrådet titta på frågorna och diskutera mera om dem.

#### §4. Nästa möte

Brukarrådet bestämmer att nästa möte skall hållas i slutet av mars eller i början av april. Medlemmarna i brukarrådet funderar på om de vill ställa upp i valet som blir senare i vår. Sekreteraren kontaktar alla medlemmar då det närmar sig.

Helsingfors 22.1.2017



Daniela Frankenhaeuser (ordf.)



Mia Jäderholm (sekr.)

Distribution: nämnden för Nyland, regionala cheferna i Nyland, Carola Isaksson, enhetscheferna i mellersta Nyland, enheterna i mellersta Nyland, brukarråden i Nyland, medlemmarna i brukarrådet i mellersta Nyland