



7.11.2018 Protokoll

Brukarrådet för Västra Nyland träffade brukarråden från Östra och Mellersta Nyland samt den regionala nämnden i Nyland.

Tidpunkt: 7.11.2018

Plats: omsorgsbyrån i Borgå

Närvarande:

Brukarrådet för Västra Nyland: Gun Sundqvist, Stefan Holmberg, Daniela Lindholm, Andrea Westerlund (ordförande) och Jenni Peltonen (vik. sekreterare.)

Brukarrådet för Mellersta Nyland: Susanna Lundmark (ordförande), Maria Selenius, Gun Sundström och Daniela Frankenheuser. Frånvarande Karolina Karanen.

Brukarrådet för Östra Nyland: Juha Paasonen, Line Siren, Willfred Lillsmeds, Benita Starck, Jan-Erik Bäckman, Michaela Kokkola (sekreterare)

Nämnden: Roger Weintraub (ordförande), Pekka Poutanen (vice ordförande) , Leila Mäkynen, Marianne Isaksson – Heimberg, Kurt Ekman, Maarit Fredlund

Övriga: Annina Alexandersson (regionschef ÖN), Trude Jansson – Wenberg (regionschef VN), Ulrika Paavolainen (vik. regionschef MN)

Innan mötet började bjöds det på kaffe och tilltugg.

Mötet började med presentation av alla närvarande.

Brukarrådet ställde frågor till nämnden. Frågorna gällde nämndens huvuduppgifter, vad nämnden gör med brukarrådsprotokollen och om nämnden uppmärksammat bilderna i senaste protokollet. Nämnden föreslog att man tillägger ett foto på alla deltagarna på ett möte. Då kan man se vem som varit med i diskussionerna. Nämnden önskar bilder redan till nästa protokoll. Brukarrådsmedlemmarna anser också att bilder är bra i protokollet.

Brukarrådsmedlemmarna tycker att det känns bra att deras ärenden tas till diskussion med nämnden. Brukarrådet har redan tidigare diskuterat om personalbrist. Brukarna drabbas av att det inte finns vikarien.

Nämnden undrar om brukarrådet tittat på mötesprotokoll från nämndens sida. Brukarrådet svarar att de kollar de ärenden som angår direkt dem. De läser inte allt.

Brukarrådets utveckling och synlighet diskuteras. Brukarrådet får år för år mera uppmärksamhet och en viktigare roll.

Nämnden vill veta hur man kommer med i brukarrådet. Nämnden frågar också om det har varit svårt att få representanter. Brukarrådet svarar att man har val. De andra brukarna får rösta på en till brukarrådet. Alla som vill får ställa upp. I Östra Nyland har 21 brukare visat intresse och ställt upp i valet. Kandidaterna har ordnat valkampanj. Alla har fotograferats. Sedan har man kort berättat vad det är för mål man vill uppnå och vad som är viktigt för en själv. Sedan har man valdag och valkaffe som i ett riktigt val.

Nämnden frågar brukarrådet hur ofta de samtalar med grannbrukarråden. Brukarråden berättar att de brukar ha videomöten sinsemellan. Då kan alla diskutera med varandra. De har också haft lunchmöte.

Östra Nyland säger att det finns mycket att göra gällande lätt läst. Konstateras att kvalitetsblanketten har konstigt eller ottydligt formulerade frågor. Frågorna borde skrivas på ett mer lätt läst sätt. Det påpekas att om en person svarar nej på en fråga, vore det endamålsenligt att fråga värför hen svarat så. Om man inte vet orsaken, så kan man inte göra något åt saken. Lärum har experter som kunde konsulteras gällande formuleringen av blanketten. Man jobbar vidare även med brukarrådsprotokollen.

Nämnden tar upp att man vet ganska lite om vad Kårkulla gör. Nämnden föreslår att när brukarråden har gemensamma brukarrådsmöten, skulle man kalla in stadens tjänstemän. Lokaltidningar kunde också tänkas vara intresserade att delta i möten och skriva om det fina arbetet som görs.

Stefan från Västra Nylands brukarråd berättar att Kårkulla har erfarenhetstalar och till exempel grundtrygghetsnämnden har hört Stefan. Östra Nyland har fem erfarenhetstalare. Det vore bra om man aktivt fortsatt med erfarenhetstalarnas arbete igen. Nämnden påpekar att handikapprådet borde också få höra svenskspråkiga erfarenhetstalare. Just nu hörs endast finskspråkiga.

Nya taxilagen diskuteras. Man vill att beslutfattarna skulle se problematiken och kostnaderna som kommer från ett icke-fungerande system. Att beställa en taxi från en annan stad (hemorten) för att få skjuts till närbutiken är tokigt. Det har hänt att man försenat sig från en kryssning eftersom taxin inte kommit.

Till frågan: "Om ni skulle ändra något i Kårkulla så vad skulle det vara?" Svarar brukarråden att de skulle vilja ha mera information om taxin och lätt läst. De önskar också bänkar till boendet i Grankulla.

Nämnden undrar om det är svårt för brukarrådsordföranden att hålla ordning på möten. Ordföranden svarar att de brukar vara lungt på möten. De tycker att det fungerat bra.

Brukarrådet tycker att det är viktigt att få rådgiva. Det känns att man har kunnat påverka saker.

Det är ett problem att ny personal vet ej vad brukarrådet är för något. De vet inte hur brukarrådet jobbar. Brukarrådet väljs vart 4. År. Brukarråden träffas på olika platser så att ny personal skulle lära sig vad Brukarrådet är och gör.


Ordförande byts varje år. På så sätt får var och en en chans att vara ordförande. På varje möte planeras nästa möte. Man planerar var mötet ska vara och vem ska vara med. Möten hålls fyra gånger i året. Mellan Nyland berättar att brukarrådet besökt nya boenden. Det tar mycket tid.

Det finns mycket att göra för att brukarrådet ska bli bekant och synligt. Det finns en ärendelåda och brochyrer om brukarrådet. Ärenden fås också muntligt och via e-post. Det är inte många ärenden som brukarrådet får.

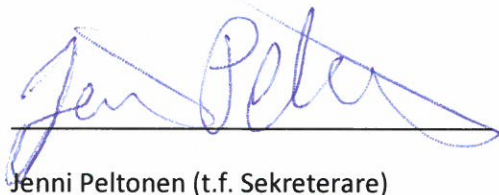
Det diskuteras också sträng personal. Det känns inte bra med handledare som är stränga. Man känner sig otrygg. Detta har tidigare diskuterats och diskussionen fortsätter lokalt. Konstateras att Finlands lag säger att man ska lyssna på brukaren. Man ska höra på brukarens önskemål. Man ska komma överens om vardagen. Det pratas om självbestämmanderätten och städandet i eget rum och lägenhet.

Det planeras att Västra Nyland i sin tur ordnar nästa stora mötet i Ekenäs.

7.11.2018 i Borgå



Andrea Westerlund, ordförande



Jenni Peltonen (t.f. Sekreterare)